



MAKSU- JA TOLLIAMET

Õiguskantsleri Kantselei
info@oiguskantsler.ee

Teie 15.05.2024 nr 7-7/240331/2402839

Meie 14.06.2024 nr 12.2-4/1808-2-1

Austatud õiguskantsler

Täname Teid sisuka teemakäsitlemise ning soovitusel eest. Maksu- ja Tolliameti ning maksumaksja vahelise suhtluse lähtumine seadusest ja hea halduse tavast ning isikute põhiõiguste kaitse on meie ühine huvi.

Maksu- ja Tolliamet suhtleb maksumaksjatega erinevates kanalites ja viisidel, eesmärgiga pakkuda maksumaksjale võimalikult lihtsat, mugavat ja vähese halduskoormusega teenust, et tagada korrektsus maksukohustuste täitmisel. Praktika on näidanud, et enamus maksumaksjaid on avatud koostööle ning soovivad kiireid lahendusi ja selgust oma kohustuste osas.

Oleme igati nõus Teie seisukohaga, et maksumaksjale peab olema üheselt arusaadav, kas tema suhtes viiakse läbi maksumenetlust või mitte. Veelgi suurema selguse loomiseks ja tagamaks, et maksumaksjad on meiega koostöös teadlikud oma õigustest ja kohustustest, vaatame põhjalikult üle oma suhtluse maksumaksjatega, hindame oma tööprotsesse ning vajadusel täiendame neid.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Lia Parve
Maksuauditi osakonna
osakonnajuhtaja

Allkirjastamisõiguse aluseks on Maksu- ja Tolliameti peadirektori 23.11.2012 käskkiri nr 376-P, millega on võimalik tutvuda Maksu- ja Tolliameti veebilehel ning teenindusbüroodes.

Herje Vahemäe
676 3142
Herje.Vahemae@emta.ee